

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на оказание платных образовательных услуг

Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (сокращенное наименование – ГАУК "МОСГОРТУР"), действующее на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 30 марта 2017 г. № 038310, выданной Департаментом образования города Москвы на срок бессрочно, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице начальника Управления подготовки и программ детского и семейного отдыха Костиной Илоны Леонидовны, действующей на основании доверенности № 22 от 21 января 2020 г. с одной стороны, руководствуясь статьями 435-437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), настоящим предлагает любому заинтересованному лицу заключить настоящий договор (далее – Договор), являющийся публичной офертой (пункт 2 статьи 437 ГК РФ) на приведенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Заказчик – физическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (Обучающегося/Обучающихся) и обеспечивающее оплату таких услуг на условиях настоящей оферты.

1.2. Обучающийся/Обучающиеся (далее – Обучающийся) – физическое лицо, непосредственно получающее платные образовательные услуги на условиях настоящей оферты. В случае если Обучающийся самостоятельно акцептует оферту, Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице, имеющее обязанности и Обучающегося, и Заказчика.

1.3. Сайт – официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://mosgortur.ru>.

1.4. Программа – образовательная программа, выбранная Обучающимся/Заказчиком, информация о которой (содержание, планируемые результаты, срок обучения, трудоемкость, форма обучения, адрес оказания платных образовательных услуг (если применимо), стоимость обучения по Программе и пр.), размещена на Сайте.

1.5. Заявка – предварительно предоставляемый Исполнителю Обучающимся/Заказчиком посредством использования специального сервиса на Сайте документ по форме Исполнителя, содержащий персональные данные Обучающегося, сведения об образовании, выбранной Обучающимся Программе, иную информацию, необходимую для зачисления Обучающегося на обучение.

К Заявке прилагаются скан-копии необходимых документов.

Заявка является неотъемлемой частью Договора.

1.6. Запрос на заключение Договора (далее – Запрос) – предварительно предоставляемый Исполнителю Заказчиком - физическим лицом посредством использования специального сервиса на Сайте документ по форме Исполнителя, подтверждающий намерение Заказчика заключить Договор, с указанием информации о Заказчике (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства, контактный телефон, адрес электронной почты и пр.), содержащий перечень (список) Обучающихся, иную информацию, необходимую для зачисления Обучающихся на обучение.

К Запросу прилагаются скан-копии необходимых документов.

Запрос является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Дистанционные образовательные технологии — образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии Обучающегося и преподавателя.

1.8. Электронное обучение — организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие Обучающихся и педагогических работников.

1.9. Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) – настоящая публичная оферта между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта (принятия) Обучающимся/Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается:

2.1.1. Для Заказчика – Обучающегося - заполнение и направление Исполнителю посредством использования специального сервиса на Сайте Заявки и скан-копий необходимых документов;

2.1.2. Для Заказчика, заключающего Договор в целях оказания платных образовательных услуг для иных лиц (Обучающихся), - заполнение и направление Исполнителю посредством использования специального сервиса на Сайте Запроса и скан-копий необходимых документов Обучающихся;

2.2. Акцепт оферты означает, что Обучающийся/Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

3. Предмет Договора

3.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги по обучению Обучающегося по Программе (далее – услуги) на основании Запроса/Заявки, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2 Период обучения определяется учебным планом (графиком) соответствующей учебной группы, обучение по Программе начинается в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием занятий.

Учебный план (график) и расписание занятий размещаются на Сайте.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Ознакомить Обучающегося с документами, регламентирующими образовательную деятельность Исполнителя, посредством размещения указанных документов на Сайте.

4.1.2. Зачислить Обучающегося, выполнившего условия приема, установленные локальными нормативными актами Исполнителя и условиями настоящего Договора, на обучение.

4.1.3. Довести до Обучающегося информацию о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

4.1.4. Организовать и обеспечить Обучающемуся надлежащее оказание услуг, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Договора, Программой, учебным планом и расписанием занятий.

4.1.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные Программой условия для ее освоения.

4.1.6. Проводить обучение Обучающегося, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения в соответствии с Программой в установленные сроки.

4.1.7. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.8. В случае если группа обучающихся по Программе не будет сформирована за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания услуг, установленной расписанием занятий, Исполнитель вправе изменить сроки оказания услуг и незамедлительно уведомить об этом Обучающегося в письменной форме посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Обучающегося, указанный в Заявке. В случае несогласия Обучающегося на перенос сроков обучения он направляет Исполнителю соответствующее заявление (скан-образ по электронной почте), а Исполнитель обязуется обеспечить возврат Заказчику денежных средств, оплаченных последним по условиям раздела 5 настоящего Договора, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Обучающегося при условии предоставления Заказчиком необходимых документов (в том числе соответствующих заявлений).

4.1.9. После освоения Обучающимся Программы и успешного прохождения Обучающимся итоговой аттестации (если таковая предусмотрена Программой) выдать Обучающемуся документ, подтверждающий освоение Программы.

4.1.9.1. Обучающийся, не прошедший итоговую аттестацию (если таковая предусмотрена Программой) в установленный учебным планом период без уважительной причины, в том числе получивший неудовлетворительную оценку на итоговых аттестационных испытаниях, входящих в состав итоговой аттестации, подлежит отчислению и по запросу получает справку об обучении или о периоде обучения установленного Исполнителем образца.

4.1.10. Выдать Обучающемуся по его запросу справку об обучении или о периоде обучения в случае его отчисления до завершения освоения им Программы в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Обучающегося соответствующего запроса.

4.2. Обучающийся/Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно оплатить услуги по Договору в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 Договора.

4.5.2. Обеспечить участие Обучающегося в занятиях по Программе согласно расписанию занятий и учебному плану.

4.5.3. Самостоятельно отслеживать на Сайте все изменения и дополнения, касающиеся образовательных услуг в рамках выбранной Программы и условий Договора.

4.3. Обучающийся обязуется:

4.3.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, локальные нормативные акты Исполнителя, условия настоящего Договора.

4.3.2. Ознакомиться с размещенными на Сайте документами, регламентирующими образовательную деятельность Исполнителя:

лицензией на осуществление образовательной деятельности с приложением;

Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности;

Положением о порядке оказания платных образовательных услуг;

Положением о порядке зачисления, перевода и отчисления обучающихся;

Правилами внутреннего распорядка для обучающихся;

Положением о текущей, промежуточной и итоговой аттестации в рамках реализуемых образовательных программ;

Положением о порядке оформления, выдачи и хранения документов, подтверждающих освоение обучающимися образовательных программ;

Положением о порядке обучения по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемых образовательных программ;

Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

учебным планом Программы;

формами документов, выдаваемых по окончании обучения по образовательной программе, выбранной обучающимся, а также иными локальными актами, регламентирующими образовательную деятельность Исполнителя.

4.3.3. Посещать занятия согласно учебному плану и утвержденному Исполнителем расписанию занятий, выполнять задания для подготовки к занятиям, выполнять самостоятельную работу, посещать практические занятия в культурных, досуговых и иных учреждениях и организациях, в обязательном порядке уведомлять ответственное лицо Исполнителя о невозможности посещения занятий. Контактные данные ответственного за взаимодействие по Договору лица Исполнителя предоставляются Обучающемуся непосредственно перед началом обучения.

4.3.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для обучающихся, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, уважать честь и достоинство лиц, непосредственно оказывающих услуги по Договору (преподавателей/лекторов), и других обучающихся, не создавать последним препятствий для получения услуг.

4.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, персонала Исполнителя, других обучающихся, в полном объеме возмещать ущерб, причиненный действиями Обучающегося имуществу указанных лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.6. При поступлении на обучение и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы. В недельный срок сообщать об изменении своих данных, указанных

в Заявке и/или приложенных к ней документах, в подразделение Исполнителя, осуществляющее образовательную деятельность.

4.3.7. Использовать предоставленные Исполнителем учебные и методические материалы исключительно в целях освоения Программы; не копировать и не распространять материалы, предоставленные Исполнителем, и иную информацию, включая комментарии преподавателей, предоставляемые в процессе обучения, не использовать их ни в каких целях, кроме как для получения образовательных услуг в рамках Договора.

4.3.8. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за наличие у него компьютера с базовым программным обеспечением и подключением к сети Интернет, необходимых для освоения Программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

4.4. Заказчик/Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в оферту (пункт 5.1.5. Договора) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на изменение стоимости образовательных услуг (абзац второй пункта 5.1.4 Договора).

5. Права Сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, определять используемые контактные и бесконтактные способы реализации учебного плана Программы.

5.1.2. Вносить изменения в расписание занятий, предварительно уведомив об этом Обучающегося/Заказчика.

5.1.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой отчисление Обучающегося, в случаях, предусмотренных пунктом 7.6 Договора.

5.1.4. Изменять стоимость образовательных услуг по Программам, при этом новые цены считаются действительными с даты опубликования их Исполнителем на Сайте.

Увеличение (как и уменьшение) стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.1.5. Изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

5.1.6. Получать от Обучающегося/Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

5.2.2. Прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Обучающегося/Заказчика до даты отчисления Заказчика, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты, указанный в разделе 12 Договора. Прекращение образовательных отношений влечет за собой отчисление Заказчика и прекращение действия Договора.

Фактически понесенные Исполнителем до даты отчисления Обучающегося расходы по условиям настоящего пункта Заказчик обязан возместить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя в порядке, установленном указанным требованием.

5.3. Обучающийся имеет право:

5.3.1. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.3.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5.3.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в Программу, на основании отдельно заключенного договора.

5.3.4. Обращаться к работникам подразделения Исполнителя, осуществляющего образовательную деятельность, по вопросам, касающимся образовательного процесса.

6. Цена Договора и порядок расчетов.

6.1. Стоимость образовательных услуг для одного Обучающегося по Договору указывается на Сайте.

Стоимость образовательных услуг не облагается НДС в соответствии с подпунктом 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Увеличение Цены Договора после его заключения не допускается.

6.1.1. Полная стоимость образовательных услуг по Договору (далее – Цена Договора) рассчитывается путем умножения стоимости образовательных услуг на одного Обучающегося на общее количество Обучающихся по Договору.

6.2. Оплата Цены Договора производится Обучающимся/Заказчиком одновременно в полном объеме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком от Исполнителя подтверждения возможности оказания услуг по Заявке/Запросу, одним из следующих способов (по выбору Заказчика):

- через операционную кассу банка по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 12 Договора;

- через платежный терминал ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК" наличными денежными средствами или с использованием банковской карты;

- с помощью системы онлайн платежей через Сайт Исполнителя.

6.3. В случае неоплаты Заказчиком в установленный пунктом 6.2 срок Цены Договора Договор считается расторгнутым.

6.4. Заказчик обязан подтвердить оплату Цены Договора в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты посредством предоставления копии платежного документа в Отдел обучения педагогического персонала ГАУК "МОСГОРТУР" лично или направив копию платежного документа электронным письмом по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

6.5. В случае невозможности оказания образовательных услуг в соответствии с настоящим Договором, возникшей по вине Обучающегося (отсутствие на занятиях без уважительной причины, явка на занятия в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, грубое нарушение требований локальных правовых актов Исполнителя в сфере образовательной деятельности и пр.), услуги по обучению подлежат оплате в полном объеме, а денежные средства, оплаченные по условиям пунктов 6.2, 6.2.1 настоящего Договора, не возвращаются.

6.6. Имеется понимание Сторонами, что неполучение Обучающимся документа, подтверждающего успешное освоение Обучающимся Программы, вследствие непрохождения итоговой аттестации и/или недобросовестного исполнения обязательств по Договору не является основанием для возврата Исполнителем денежных средств, оплаченных по Договору (пункты 6.2, 6.2.1 Договора).

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Заказчика соответствующего требования недостатки платных образовательных услуг не будут устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

расторгнуть Договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.6.1. невыполнение Обучающимся/Заказчиком обязанностей по Договору, в том числе обязанностей по оплате услуг Исполнителя;

7.6.2. невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению Программы, выполнению учебного плана;

7.6.2. получение Обучающимся неудовлетворительных отметок за итоговую аттестацию;

7.6.3. пропуск Обучающимся более 30% (тридцати процентов) академических часов, предусмотренных Программой для контактной работы обучающегося с преподавателем (если таковая предусмотрена Программой), без уважительной причины;

7.6.4. нарушение Обучающимся/Заказчиком Правил внутреннего распорядка для обучающихся, иных локальных нормативных актов Исполнителя;

7.6.5. отзыв Обучающимся/Заказчиком согласия на обработку персональных данных;

7.6.6. наличие у Обучающегося/Заказчик не погашенной вовремя академической задолженности;

7.6.7. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг Исполнителем вследствие действий (бездействия) Обучающегося/Заказчика,

7.6.8. установление нарушения Обучающимся/Заказчиком порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося/Заказчика его незаконное зачисление на обучение;

7.6.9. в иных случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации и действующими на дату заключения и исполнения Договора.

7.6.10. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Обучающимся услуг по Договору в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Обучающегося, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие образовательные услуги не переносится.

8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя и прекращает свое действие по истечении 10 (десяти) дней с даты издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, если в указанный период Заказчик не заявит претензий относительно оказанных по Договору услуг.

8.2. Договор может быть изменен по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.3. В случае отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке Сторона-инициатор одностороннего расторжения обязана уведомить об этом другую Сторону посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты.

8.4. Договор расторгается на основании распорядительного акта Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося/Заказчика по Договору прекращаются с даты его отчисления.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления, массовые заболевания (эпидемии, пандемии) и принятые в связи с такими заболеваниями властями на территории Российской Федерации ограничительные или другие меры в целях противодействия распространению эпидемии/пандемии, из-за которых исполнение Договора Стороной/Сторонами становится невозможным (или утрачивается необходимость Стороны в его исполнении) и т.п. или другими чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю Сторон, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору и подтверждены соответствующими документами.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся:

а) авария общественного транспорта или дорожно-транспортное происшествие, приостановка или отзыв лицензии на право осуществления образовательной деятельности у Исполнителя, ликвидация Исполнителя и пр.;

б) проблемы медицинского характера (увечье, травма, обнаруженное заболевание, инвалидность, и т.д.), не позволяющие Обучающемуся продолжить обучение в период срока действия Договора;

в) семейные обстоятельства (переезд на место жительства в другой населенный пункт, смерть близкого родственника, уход за больным родственником).

9.2. Если какое-либо из перечисленных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в течение срока обучения, указанного в Договоре, то этот срок продлевается соответствующим образом на время действия указанных обстоятельств.

9.3. Сторона, которая не в состоянии исполнять свои обязательства по Договору по причине воздействия обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке и прекращении действия указанных выше обстоятельств не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты начала их действия. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующими документами.

9.4. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от исполнения обязательств по причине действия указанных обстоятельств.

9.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств из-за действия обстоятельств непреодолимой силы будет существовать свыше 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, в данном случае ни одна из Сторон не имеет права требовать компенсации от другой Стороны.

10. Персональные данные

10.1. Заключая Договор, Обучающийся/Заказчик, являясь субъектом персональных данных (далее – субъект персональных данных), своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им в Заявке и прилагаемых к ней документах, а также ставших известными Исполнителю в связи с исполнением Договора.

Согласие предоставляется в отношении следующих персональных данных (далее – персональные данные):

для Обучающегося - фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата, год, место рождения, образование, квалификация и их уровень, сведения об успеваемости, в том числе о результатах итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, об оценке знаний, умений и навыков, о подготовленных промежуточных (курсовых) и итоговых контрольных (выпускных квалификационных) работах, включая непосредственно такие работы, о результатах итоговой и государственной итоговой аттестации, профессия (специальность), адрес постоянной регистрации с указанием почтового индекса, адрес фактического места жительства (пребывания) с указанием почтового индекса, номера телефонов (мобильный, домашний, рабочий), адрес электронной почты, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи с указанием органа и/или организации, выдавших документ, документов об образовании и квалификации, дата их выдачи с указанием органа и/или организации, выдавших документ, или

заменяющих документов, состояние здоровья, в том числе в части сведения об инвалидности и/или об ограничениях возможностей здоровья, изображения - личные фотографии, аудио- и видеозаписи субъекта персональных данных во время занятий;

для Заказчика, заключающего Договор в целях оказания платных образовательных услуг для иных лиц (Обучающихся), - фамилия, имя, отчество, гражданство, адрес постоянной регистрации с указанием почтового индекса, адрес фактического места жительства (пребывания) с указанием почтового индекса, номера телефонов (мобильный, домашний, рабочий), адрес электронной почты, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи с указанием органа и/или организации, выдавших документ.

10.2. Указанные в пункте 10.1. персональные данные могут обрабатываться Исполнителем как с использованием, так и без использования средств автоматизации и включать следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, включая предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Цель обработки персональных данных

Обучающегося - обеспечение исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов, в том числе приказов Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, а также принимаемых и вступающих в силу в течение всего срока обработки персональных данных нормативных и ненормативных правовых актов, решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов; анализ интересов субъекта персональных данных, проведение его анкетирования; предоставление субъекту персональных данных необходимой для освоения Программы инфраструктуры; внесение записей о субъекте персональных данных в электронную базу Исполнителя; осуществление аудио- и видеозаписи занятий; хранение и использование данных для целей обеспечения доступности образовательного процесса; осуществление контроля за прохождением субъектом персональных данных промежуточной и итоговой аттестации; учет посещаемости и успеваемости; своевременное информирование субъекта персональных данных обо всех изменениях в образовательном процессе; обеспечение безопасности, в том числе действующего у Исполнителя пропускного режима и контроля его соблюдения, идентификация личности субъекта персональных данных; формирование единого сообщества обучающихся и выпускников в целях их последующего трудоустройства у Исполнителя/партнеров Исполнителя и пр.;

Заказчика, заключающего Договор в целях оказания платных образовательных услуг для иных лиц (Обучающихся), - заключение Договора, внесение необходимых данных в информационные системы ГАУК "МОСГОРТУР", учет и контроль за исполнением Договора, обеспечение взаимодействия в целях оказания образовательных услуг Обучающимся в полном объеме и надлежащим образом.

10.4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке, для чего принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты персональных данных от неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.5. Исполнитель обеспечивает ознакомление своих работников, непосредственно оказывающих услуги по настоящему Договору и осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, политикой и иными внутренними регулятивными документами по вопросам обработки персональных данных.

10.5. Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, устанавливается не менее срока действия Договора, и дополнительно 5 (пять) лет с даты окончания обучения.

Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

10.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных,

путем представления Исполнителю письменного заявления Обучающегося/Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва.

11. Заключительные положения

11.1. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты (адрес электронной почты Исполнителя указан в разделе 12 Договора, адрес электронной почты Обучающегося/Заказчика – в Заявке), признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения по электронной почте.

Получение документа(-ов) по электронной почте подтверждается получателем в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой "получено" и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении и/или доставке электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

11.2. Обучающийся/Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной в составе Заявки информации. Направляя Заявку Исполнителю, Обучающийся/Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений Исполнителя на указанный в Заявке адрес электронной почты.

11.3. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны предпримут все усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке.

При невозможности урегулирования споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (сокращенное наименование – ГАУК "МОСГОРТУР"); Адрес (место нахождения): 121099, г. Москва, 2-ой Смоленский пер., д. 1/4. ОГРН 1107746117940, ИНН 7704747169, КПП 770401001. Банковские реквизиты: Департамент финансов города Москвы (ГАУК "МОСГОРТУР" л/с 2805651000451801), БИК 044525000, ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО Г. МОСКВА 35, р/с 40601810245253000002. Адрес электронной почты отдела обучения педагогического персонала: oppp@mosgortur.ru. Телефон: +7 (495) 241-33-76