

## **ДОГОВОР ОФЕРТЫ** **о реализации туристского продукта**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (сокращенное наименование ГАУК "МОСГОРТУР"), именуемого в дальнейшем "Компания", заключить приведенный ниже договор на указанных условиях. Договор и его приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.mosgortur.ru](http://www.mosgortur.ru), в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и (или) направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») оферты Компании. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика выступать в договорные отношения с Компанией от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех туристов, поименованных в Заявке на бронирование и в настоящем договоре.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Компании.

Компания и Заказчик далее по тексту совместно именуются "Стороны", а по отдельности "Сторона".

### **Основные понятия**

**туристский продукт** – комплекс услуг по страхованию, перевозке и размещению (а также, по согласованию сторон, услуг экскурсионного обслуживания и/или других услуг), оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта;

**перевозка** – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения железнодорожным и/или авиационным /или автомобильным и/или иным видом транспорта;

**заказчик туристского продукта** – турист или иное лицо (как физическое лицо, так и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, на условиях настоящей оферты;

**турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта;

**формирование туристского продукта** – деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

**перевозчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным/авиационным/автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста, а также его багаж, из пункта отправления в пункт назначения;

**турагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта от своего имени, но за счет и по поручению Туроператора;

**страховщик** – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт;

**бронирование туристского продукта** – процесс, при котором турагент подает туроператору (напрямую или через третьих лиц) заявку на бронирование, содержащую всю информацию о выбранном заказчиком туристском продукте;

**подтверждение бронирования туристского продукта** – процесс недвусмысленного доведения туроператором до сведения турагента своего согласия оказать услуги, входящие в забронированный туристский продукт, при условии полной оплаты туристского продукта заказчиком;

**трансфер** – услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения;

**место размещения** – любой объект, предназначенный для временного проживания туристов (гостиница, турбаза, площадка для кемпинга и другие);

**акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем указания персональных данных Заказчика, включающее в себя также согласие на обработку персональных данных Заказчика и Туриста (-ов), а также совершение действий по полной или частичной оплате по договору;

**договор реализации туристского продукта** (далее по тексту – Договор) – настоящая публичная Оферта между Заказчиком и Компанией;

**Документы, подтверждающие право туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт** – перевозочный документ (билет), в том числе электронный, подтверждающий право Заказчика и (или) иного туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному Сторонами маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность Заказчика и (или) иного туриста, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер), заключенный в пользу Заказчика и (или) иного туриста договор добровольного медицинского страхования (страховой полис), в случае если такой договор заключен туроператором от имени страховщика, а также иные документы, необходимые туристу для совершения путешествия;

**Компания** – Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (сокращенное наименование ГАУК "МОСГОРТУР"), реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров РТО 014000;

**Сайт** – официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.mosgortur.ru](http://www.mosgortur.ru), с помощью которого осуществляется бронирование Туристского продукта;

**Личный кабинет Заказчика** – автоматизированный доступ в электронную систему бронирования Компании, размещенный на Сайте, позволяющий Заказчику регистрироваться в системе бронирования, авторизоваться, бронировать Туристский продукт, отслеживать статус заявки на бронирование на всех этапах, принимать условия Договора, вносить изменения в забронированный Туристский продукт, вести переписку с представителем Компании и оплачивать стоимость Туристского продукта. Личный кабинет является средством предоставления Компанией Заказчику всей необходимой и достаточной для бронирования услуг информации о потребительских свойствах Туристского продукта, общей цене и дополнительных услугах, о деталях путешествия и иных сведений, связанных с исполнением Договора и предоставляемым услугам, в соответствии с требованиями законодательства;

**Лист бронирования** – документ, оформленный Компанией на основании заявки Заказчика на бронирование Туристского продукта (Приложение № 1), который является неотъемлемой частью настоящего Договора и содержит информацию об услугах, входящих в Туристский продукт, их стоимости, порядке оплаты, сроках предоставления, потребительских свойствах Туристского продукта (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, включая информацию о средствах размещения, условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, дополнительные услуги);

**Сертификат** – документ, выдаваемый родителю или иному законному представителю, в порядке, утвержденном положениями постановления Правительства Москвы от 22 февраля 2017 г. № 56-ПП "Об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации" (далее – Постановление № 56-ПП), в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления и гарантирующий организации, предоставившей услуги отдыха и оздоровления или реализовавшей туристский продукт для ребенка с отсрочкой оплаты, перечисление денежных средств в размере фактической стоимости предоставленных ребенку услуг отдыха и оздоровления или реализованного туристского продукта, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей;

**Сервисный сбор** – денежные средства, взимаемые с Заказчика/туриста при реализации ему Туристского продукта за оказываемые Компанией услуги по информационной поддержке Заказчика/туриста посредством устных и/или письменных консультаций, посредством сайта Компании, а равно по иным каналам связи, услуги по бронированию, оформлению, внесению изменений (модификаций) бронирования и реализации Туристского продукта.

## 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания, в случае если она выступает в качестве туроператора, обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование туристского продукта (далее – Заявка), либо, в случае если Компания выступает в качестве турагента, берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику Туристского продукта в соответствии с Заявкой, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт в размере, порядке и на условиях, установленных Договором и Листом бронирования (Приложение № 1 к настоящему Договору). Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние (далее – Туристы). Задание Заказчика и требования Заказчика к туристскому продукту (далее – тур), Заказчик выражает путем совершения отбора желаемых параметров тура в форме поиска размещенной на Сайте Компании.

1.2. Заказчик передает Компании денежные средства, предоставляет сведения и документы, необходимые для оказания услуг.

1.3. Услуги, входящие в тур, оказываются Туроператором (полные сведения о Туроператоре содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору) непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим Заказчику во время путешествия оказание услуг, входящих в тур, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в тур, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.4. В комплексе туристских услуг, составляющих тур, могут входить следующие услуги, включая, но не ограничиваясь: бронирование авиа (ж/д) билета по маршруту; бронирование проживания и питания в отеле; трансфер; экскурсионная программа; встреча и проводы Заказчика в стране пребывания с русскоговорящим гидом; визовая поддержка; медицинское страхование; дополнительные услуги, указанные в Заявке на бронирование.

1.5. Конкретный перечень услуг определяется Заявкой. Компания предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в тур. Услуги, входящие в тур, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в тур.

1.6. Тур требует предварительного бронирования и получения подтверждения Компанией наличия такого продукта у Туроператора.

1.7. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются условия и требования, установленные ГК РФ, Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон об основах туристской деятельности), Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон о защите прав потребителей), Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 (далее – Правила оказания услуг по реализации туристского продукта), иными нормативными актами, регулирующими отношения по реализации туристского продукта.

## **2. Бронирование Туристского продукта и порядок взаиморасчетов.**

2.1. Сайт носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для получения подробной актуальной информации, касающейся параметров выбранных услуг, их наличия и стоимости, Заказчик обязан обращаться к специалистам Компании, по указанным на Сайте телефонам, адресам электронной почты либо иным способом. Подписывая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что в случае отсутствия выбранных им услуг настоящий договор будет расторгнут Компанией в досудебном безапелляционном одностороннем порядке, а денежные средства, заходдированные Компанией на карте Заказчика, будут возвращены Заказчику.

После выбора тура Заказчик формирует Заявку путем заполнения специальной формы на Сайте Компании. Заказчик вправе направить в адрес Компании запрос на представление тура с использованием электронной почты или телефона.

2.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для бронирования Туристского продукта (в том числе за указание корректных и действительно используемых Заказчиком номера контактного телефона, адреса электронной почты, паспортных данных, данных Сертификата), в случае указания Заказчиком недостаточных или недостоверных сведений в процессе бронирования последующие претензии от него не принимаются, а за все возможные неблагоприятные последствия ответственность несет сам Заказчик.

2.3. По окончании заполнения формы Заказчик подтверждает свое согласие с составом услуг, нажатием кнопки «Оплатить»/«К оплате», после чего получает электронное письмо, содержащее в себе текст настоящей Оферты, а также Приложений к ней: Приложение № 1 – Лист бронирования, содержащее всю необходимую информацию о турпродукте; Приложение № 2, содержащее всю необходимую и достаточную информацию о туроператоре, сформировавшем указанный турпродукт, условиях действия финансовых гарантий данного туроператора, об объединении «Турпомощь» и иную необходимую информацию.

2.4. Общая цена туристского продукта указывается в Листе бронирования. После предоставления Листа бронирования Заказчик обязан оплатить Туристский продукт в размере и сроки, определенные Листом бронирования и Договором. Заказчик осуществляет выбор способа оплаты и производит оплату.

Расчеты между Компанией и Заказчиком производятся с использованием платежных карт Заказчика, путем внесения оплаты стоимости Туристского продукта Заказчиком по реквизитам Компании через кассу банка и/или иными не запрещенными действующим законодательством РФ способами и средствами, предложенными Компанией.

Если сторонами дополнительно не согласовано иное, способ оплаты – 100% оплата: при оплате платежной картой через сайт Компании после нажатия кнопки «Оплатить»/«К оплате», Заказчик заполняет предложенную форму путем введения данных платежной карты, после чего на счете данной карты холдируется («замораживается») сумма, равная стоимости тура. Введенные данные платежной карты передаются Компанией в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся.

Туристский продукт может быть оплачен Заказчиком с использованием Сертификата, при условии, что одним из туристов по данному туру является несовершеннолетний ребенок, на имя которого выдан Сертификат. Для этого при бронировании Заказчик обязан осуществить заполнение специальной формы на Сайте, указать номер соответствующего Сертификата, СНИЛС несовершеннолетнего, на имя которого выдан Сертификат. Стоимость или часть стоимости Туристского продукта, которая может быть оплачена с использованием Сертификата не может превышать 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Оплата Туристского продукта с использованием Сертификата подразумевает под собой предоставление отсрочки платежа на стоимость услуг отдыха и оздоровления ребенка (стоимость либо часть стоимости Туристского продукта) на сумму не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей сроком до 31 декабря 2020 г., указанная сумма отсрочки не является коммерческим кредитом, начисление процентов на сумму отсрочки не производится. Оставшуюся часть стоимости Туристского продукта Заказчик оплачивает денежными средствами в соответствии с условиями настоящего Договора.

С использованием Сертификата Заказчиком может быть оплачен Туристский продукт, включающий в себя услуги по размещению, с периодом оказания услуг по Договору, который должен оканчиваться не позднее 15 ноября 2020 г.

2.5. Фактом исполнения Заказчиком обязанности по оплате Туристского продукта признается зачисление денежных средств, составляющих полную стоимость туристского продукта на расчетный счет Компании. Датой исполнения Заказчиком обязанности по оплате туристского продукта признается дата зачисления денежных

средств составляющих полную стоимость туристского продукта на расчетный счет Компании. При этом, в случае оплаты стоимости туристского продукта или ее части с использованием Сертификата, фактом исполнения Заказчиком обязанности по оплате туристского продукта признается верификация данных Сертификата (номер, СНИЛС несовершеннолетнего, на имя которого выдан Сертификат) и присвоение Сертификату статуса «ИСПОЛЬЗОВАН» и оплата оставшейся части стоимости туристского продукта денежными средствами.

Если последний день срока полной оплаты стоимости Туристского продукта приходится на нерабочий день, последним днем оплаты считается ближайший следующий за ним рабочий день. Если Сторонами не согласовано иное, обязанность Компании и/или Туроператора оказать Заказчику услуги в соответствии с настоящим договором наступает с момента исполнения Заказчиком обязанности по оплате туристского продукта.

2.6. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Компанией Туроператору напрямую либо через иные организации (в том числе организации, по отношению к которым Компания является агентом/субагентом, платежные системы, и т.п.).

2.7. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Заказчиком оплат в связи с неоказанием Туроператором (или иным поставщиком) услуг, входящих в туристский продукт, и/или в связи с неоказанием услуг, обусловленным действием/бездействием самого Заказчика, банк и/или платежная система могут отказать в удовлетворении такого требования об отзыве платежа, осуществленного в счет оплаты бронированного Заказчиком туристского продукта Компании, по причине исполнения Компанией установленных законом и договором обязанностей турагента. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Компании (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Компании убытки или повлечь их расходы или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Компании) в случае исполнения Компанией своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований, Компания и банк в последующем вправе обратиться к Заказчику с иском о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.

2.8. При наличии тура, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Договора Заказчику направляется электронное письмо с информацией о подтверждении Заявки, и в том случае, если Заказчик производит оплату платежной картой через сайт Компании, со счета платежной карты, данные которой указаны при бронировании, автоматически списывается стоимость тура, в соответствии с выбранным способом оплаты.

В случае отсутствия тура, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, Компания вправе предложить Заказчику альтернативный тур или отказаться от исполнения Договора. В случае отсутствия тура, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, и отказа Компании от исполнения Договора, денежные средства, внесенные Заказчиком в счет оплаты данного тура, подлежат возврату Заказчику в полном объеме тем же способом, которым они были уплачены.

2.9. Обязанность Компании по оплате тура Туроператору по настоящему Договору не возникает до момента полной оплаты цены Договора Заказчиком. До момента полной оплаты Заказчиком услуг Компания вправе в любое время отказаться от исполнения Договора. Оплатой по Договору и/или введением данных платежной карты Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом Заявки, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в тур.

2.10. Если иное не согласовано Сторонами, в пользу туриста Заказчиком оформлен (-ы) договор (-ы) добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

2.11. Договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной действующим законодательством для совершения сделок. Если стороны договорились заключить договор в определенной форме, он считается заключенным после придания ему установленной формы, хотя законом для договоров данного вида такая форма не требовалась.

Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.

Компания вправе (но не обязана) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи, или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате Word, PDF, иных форматах, или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, Viber, WhatsApp, Telegram, любых иных мессенджеров, или средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Компании, или путем обмена документами (отправки документов) с

использованием иных форм связи. Компания вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора.

Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Компанией) приравнивается к оригиналу договора.

Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим договором (в том числе путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

2.12. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь: совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина и пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдения письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Компании) при заключении договора в электронной форме.

2.13. Все изменения в бронирование вносятся на основании письменного обращения Заказчика, направленного по адресу электронной почты Компании или размещенного в Личном кабинете, с последующим составлением Компанией нового Листа бронирования. В этом случае Заказчик обязан оплатить Компании фактические понесенные последней расходы, связанные с исполнением обязательств по ранее согласованному Листу бронирования и внесением изменений.

2.14. Денежное обязательство, не исполненное Заказчиком в срок, указанный в Листе бронирования, по соглашению Сторон может быть индексируется с учетом курсовой разницы по внутреннему курсу поставщика услуг Компании либо стороннего туроператора. В случае несогласия Заказчика на индексацию неисполненного денежного обязательства Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

2.15. В случае если до полной оплаты Заказчиком Туристского продукта произойдет увеличение его стоимости вследствие непредвиденного изменения стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Компанией разницу между текущей и ранее определенной в Листе бронирования стоимостью Туристского продукта. При наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком цены Туристского продукта и несогласия Заказчика на доплату указанной разницы в стоимости Компания вправе потребовать расторжения Договора в одностороннем порядке.

### 3. Права Сторон Договора

3.1. Заказчик имеет право:

а) на необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

б) на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

в) на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

г) на обеспечение в соответствии с Законом об основах туристской деятельности экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ", адрес (место нахождения): 101000, город Москва, улица Мясницкая, дом 47, телефон ("горячая линия") +7 (800) 100-41-94; +7 (495) 981-51-498, электронная почта: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru), сайт: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru);

д) на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Договора Туроператором или привлеченными им третьими лицами (за исключением перевозчика, страховщика и консульского учреждения) в порядке и в соответствии с законодательством РФ;

е) обратиться при наступлении обстоятельств, предусмотренных выше к страховщику или гаранту с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии;

ж) содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

з) беспрепятственный доступ к средствам связи;

и) получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр;

к) информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.2. Компания имеет право:

- а) требовать от Заказчика оплаты Туристского продукта;
- б) на возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла либо в результате обстоятельств, за которые Стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика или туриста от исполнения Договора;
- в) требовать от Заказчика предоставления сведений, необходимых для формирования и/или реализации Туристского продукта;
- г) привлекать третьих лиц в целях оказания последними услуг, входящих в состав Туристского продукта по Листу бронирования;
- д) отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Заказчиком обязательств, установленных настоящим Договором в части, исполнения которых стало невозможным в связи с такими нарушениями;
- е) изменять порядок предоставления услуг в составе Туристского продукта с сохранением общего объема и качества таких услуг.

#### 4. Обязанности Сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

а) до оплаты Туристского продукта ознакомиться с информацией, опубликованной Компанией на сайте (в случае неясностей уточнить детали по телефону или посредством e-mail), в том числе с информацией:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах Туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к паспортам, в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы, о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому гражданину без объяснения причин такого отказа, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении; о правилах выезда с территории РФ, иностранных государств, въезда на территорию РФ, иностранных государств совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей; об особенностях и правилах пограничного контроля, режима РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о соблюдении законодательства страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- о соблюдении во время путешествия правил личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места размещения (незамедлительно сообщать в полицию о преступлениях, совершенных в отношении Заказчика и (или) Туристов и их имущества);
- о соблюдении правил проведения экскурсий и иных правил и рекомендаций для Туристов (отдыхающих), опубликованные на сайте Компании [www.mosgortur.ru](http://www.mosgortur.ru);
- о правилах использования Сертификата, выданного в соответствие с положениями Постановления № 56-ПП;

Оплатой (полной или частичной) Туристского продукта Заказчик подтверждает получение всей указанной выше информации, её понятность и доступность и обязуется в дальнейшем регулярно знакомиться с информацией на Сайте Компании, касающейся услуг, входящих в Туристский продукт (в том числе с информацией в Личном кабинете) и подтверждает свое ознакомление с указанной выше информацией, в том числе с правами и обязанностями туриста, предусмотренными ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

б) предоставить Компании сведения о себе и (или) иных туристах, поименованных в Заявке, и документы, необходимые для исполнения Договора и оформления Туристского продукта;

в) при наличии необходимости в предоставлении услуги по получению въездной визы в составе Туристского продукта, своевременно (в сроки, установленные Листом бронирования, либо дополнительно указанные Компанией) предоставить Компании все необходимые документы и информацию. В случае

предоставления Заказчиком комплекта документов менее чем за 12 рабочих дней до начала путешествия Компания не несет ответственности за своевременность получения въездных виз;

г) в случае оформления тура в детский лагерь в обязательном порядке получить от законных представителей/родителей несовершеннолетнего туриста и предоставить Компании информацию и документы, необходимые для оформления и осуществления Туристского продукта, в том числе медицинскую справку (установленного образца) с указанием хронических заболеваний и аллергических реакций, справку о контактах с инфекционными больными с пометкой СЭС, контактную информацию законных представителей/родителей и родственников несовершеннолетнего туриста для оперативной вынужденной связи и пр.

д) оплатить Туристский продукт по стоимости, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Листом бронирования к данному Договору;

е) в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала тура получить комплект документов, подтверждающих право Заказчика (туриста/туристов) на получение услуг, входящих в Туристский продукт, для совершения путешествия, проверить правильность внесения данных, незамедлительно уведомить Компанию о выявленных недостатках. Если Договор заключен менее чем за 24 часа до начала путешествия, Стороны согласуют время передачи документов дополнительно.

Документы, подтверждающие право Заказчика и/или туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт, предоставляются Компанией Заказчику на бумажном носителе в офисе Компании и/или в электронном виде путем направления на адрес электронной почты Заказчика, путем направления ссылки для скачивания либо иным способом.

В случае предоставления Компанией Документов, подтверждающих право Заказчика и/или туристов на Туристский продукт в офисе Компании, моментом предоставления указанных Документов, на бумажных носителях в офисе Компании является момент их выдачи под расписку.

В случае предоставления Компанией Документов, подтверждающие право туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт в электронном виде, Документы, подтверждающие право туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт считаются переданы надлежащим образом после того как они становятся доступны Заказчику для скачивания и/или печати, в этом случае Заказчик самостоятельно обеспечивает себя и Туристов бумажными носителями Документов, подтверждающие право туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт.

Компания не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Заказчика.

ж) довести до сведения туристов, поименованных в Листе бронирования, информацию, изложенную в подпункте "а" п. 4.1 настоящего договора.

з) в случае не оказания или ненадлежащего оказания услуг, входящих в состав Туристского продукта, немедленно сообщить об этом Компании;

и) получить у родителя/законного представителя несовершеннолетнего туриста расписку, согласно которой несовершеннолетний турист будет соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, включая запрет на самовольный уход с территории детского лагеря/иного места размещения, самостоятельное купание без разрешения руководителей группы (смены, лагеря), вымогательства, угрозы, кражи, нанесение морального или физического ущерба другим туристам, нанесение материального ущерба помещениям или территории места отдыха и/или других объектов; на протяжении всей поездки несовершеннолетний турист будет находиться в составе группы и в целях собственной безопасности подчиняться своему руководителю группы (смены, лагеря); не будет употреблять спиртные напитки, наркотические средства и курить как на территории объекта размещения, так и за его пределами.

к) в связи с тем, что в соответствии с положениями Воздушного кодекса РФ и ФАП-82, чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок, по правилам чартерной перевозки время, указанное в расписании, в авиабилете и иных документах не гарантируется и не является существенным условием Договора, а авиаперевозчик может без предупреждения заменить воздушное судно, изменить время вылета, Заказчик, турист и иные совместно следующие туристы обязаны отслеживать оперативную информацию о времени вылета авиарейса как на сайте Компании, так и на сайте аэропорта отправления. Указанная информация отслеживается как за 24 часа до начала путешествия и выдачи документов для совершения путешествия, так и после;

л) уведомить Туристов о необходимости заблаговременно, не позднее чем за 3 (три) часа до времени отправления транспортного средства, прибыть к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, а также к месту посадки. Неявка Туристов (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого туристам не будет предоставлено размещение в отеле (ином объекте размещения) при самостоятельном прибытии туристов в место размещения раньше или позже согласованного срока.

м) довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих Туристам в использовании услуг, входящих в состав Туристского продукта по Листу бронирования (медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ и иностранными государствами; ограничение на право выезда из РФ, наложенные органами государственной власти РФ; неисполненные по решению суда обязательства; получение разрешений или согласований от третьих лиц - согласие на выезд несовершеннолетних граждан РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и

изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.; своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов; предоставить общую информацию о персональных данных (гражданство; ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; семейное, социальное и имущественное положение; образование; профессия; доходы; место работы/учебы, номер телефона; e-mail, а также другую общую информацию, необходимую для формирования Туристского продукта Компанией.

н) ознакомить Туристов/законных представителей туристов в полном объеме с условиями договоров, заключенными со страховой компанией (при наличии) и перевозчиком (с правилами перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тарифами и условиями их применения тарифа, условиями обслуживания на борту воздушного судна Заказчик может ознакомиться на официальном сайте перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет);

о) довести до сведения Туристов информацию о том, что если Турист не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Заказчик/Турист обязан сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Заказчик/Турист не сообщит перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Заказчика (правило – NO SHOW);

п) ознакомить Туристов с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях (местах размещения), уведомить их о необходимости соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя Компании/туроператора; возместить ущерб, причиненный гостинице (объекту размещения), ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию; освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт, оплатить иные дополнительные услуги, приобретенные в стране (месте) временного пребывания и не входящие в перечень услуг, указанных в Листе бронирования и входящих в состав Туристского продукта;

р) уведомить Туристов о необходимости соблюдения правил личной гигиены и осуществления мероприятий по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний (перед поездкой необходимо проконсультироваться у врача или в соответствующих службах системы здравоохранения). С целью общей защиты от некоторых заболеваний Компания рекомендует Туристам (на основании данных Всемирной организации здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита В. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, головокружение) Турист обязан незамедлительно обратиться к врачу. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ;

с) если Заказчик/Турист является иностранным гражданином, лицом без гражданства, не гражданином Латвии, Литвы, Эстонии, он обязан самостоятельно обратиться в консульское учреждение страны, гражданином которой является, и/или консульство страны временного въезда для получения информации о необходимости наличия визы для въезда в страну временного пребывания или транзитной визы по территории РФ. Наличие надлежащим образом оформленной визы не гарантирует Заказчику/Туристу въезд на территорию иностранного государства.

т) довести до сведения Туристов, их родителей/законных представителей информацию об особенностях предоставления услуг в составе Туристского продукта несовершеннолетним Туристам в детских лагерях:

- об условиях настоящего Договора.

- о том, что в случае нарушения дисциплины и правил поведения в лагере (распитие спиртных напитков, употребление наркотических веществ, курение, хулиганские и иные противоправные действия в отношении других отдыхающих или персонала лагеря, нанесение ущерба оборудованию и территории лагеря и т.д.), администрация лагеря оставляет за собой право на возвращение несовершеннолетнего Туриста домой и досрочное прекращение туристской поездки. Указанные обстоятельства удостоверяются актом, подписанным руководителем группы и инструктором. Родители/законные представители несовершеннолетнего Туриста обязуются оплатить по требованию Компании расходы, связанные с возвращением несовершеннолетнего домой. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, то такие расходы относятся на счет Заказчика;

- если по вине несовершеннолетнего Туриста будет нанесен ущерб имуществу, оборудованию лагеря или его территории, родители/законные представители несовершеннолетнего Туриста обязуются оплатить по требованию Компании расходы, связанные с восстановлением имущества, оборудования или территории лагеря. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, такие расходы относятся на счет Заказчика;

- если родителем/законным представителем несовершеннолетнего Туриста будет предоставлена Заказчику/Компании заведомо ложная информация о состоянии здоровья Туриста, вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего Туриста или других участников заезда, проживающих на территории лагеря в этот период, то все расходы, связанные с медицинским обслуживанием как самого несовершеннолетнего Туриста, так и других, относятся на счет Заказчика. При обнаружении у несовершеннолетнего Туриста медицинских противопоказаний, скрытых Заказчиком или родителями/законными представителями ребенка, и/или недопустимых для отдыха в детском коллективе, Туроператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и прервать туристскую поездку;

- если несовершеннолетний Турист будет систематически нарушать правила поведения в лагере, администрация лагеря вправе принять решение о досрочном прекращении туристской поездки и возвращении несовершеннолетнего Туриста к месту постоянного проживания;



- все расходы на восстановление нанесенного ущерба или порчу оборудования лагеря, в том числе и расходы по возвращению несовершеннолетнего домой раньше срока и все неустойки, связанные с досрочным возвращением, оплачивают родители/законные представители, т.е. лица, подписавшие договор в пользу несовершеннолетнего Туриста, либо Заказчик;

- в случае досрочного прекращения пребывания несовершеннолетнего по причинам, указанным в настоящем подпункте (г), Компания незамедлительно связывается с Заказчиком и согласовывает процедуру возвращения несовершеннолетнего к месту постоянного проживания. Заказчик обязуется возместить Компании все расходы, связанные с досрочным возвращением несовершеннолетнего Туриста в место постоянного проживания и обеспечить его встречу родителями/законными представителями в день прибытия Туриста (или самостоятельно и за свой счет организовать переезд Туриста из основного пункта пребывания). В данном случае возврата стоимости неиспользованной части Туристского продукта Заказчику не производится.

4.2. Компания обязана:

а) оказать услуги по бронированию и переводу денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;

б) с согласия Заказчика/Туристов и от его имени/от имени Туристов заключить договоры страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и железнодорожного (авиа) билета в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между Заказчиком/Туристом и перевозчиком.

В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантии оплаты медицинской помощи Туристу, Компания от имени Заказчика/Туриста оформляет или оказывает содействие в оформлении страхового медицинского полиса. Информация о страховой компании, необходимых действиях при наступлении страхового случая, адресах и телефонах представительства страховой компании указывается в страховом полисе, который является договором между Заказчиком/Туристом и страховой компанией. Компания рекомендует во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить Туристам страхование от невозможности совершить поездку (отмены поездки). В случае наступления страхового случая вследствие непредвиденной отмены поездки (госпитализация Заказчика/Туриста, не связанная с хроническим заболеванием; отказ в выдаче въездной визы), Заказчик обязан незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о его наступлении. Правила страхования (гарантия оплаты медицинской помощи, непредвиденной отмены поездки) по требованию Заказчика могут быть предоставлены Компанией в письменной форме, или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте страховщика;

в) при наличии необходимости оказать Заказчику/Туристам содействие в получении въездных/транзитных виз. Туроператор и/или Компания не несет ответственности за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены Компанией для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Компанией либо непосредственно Заказчиком/Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Компании, а также части выполненной Компанией работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристам во въездной визе;

г) предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию, изложенную в подпункте «а» пункта 4.1. настоящего Договора, а также

- об общей цене тура в рублях в момент бронирования, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования тура;

- о потребительских свойствах (качестве) тура – программе пребывания, маршруте и условиях путешествия;

- о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии;

- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу Туриста исполнителем от имени страховщика;

- о необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить

оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- о возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Компанией/туроператором своих обязательств по Договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, который является исполнителем по Договору;

- о членстве Компании/туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;

- о возможности Заказчика/Туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений);

- о возможности Заказчика и (или) Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации");

- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику/Туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику/Туристу;

- о том, что при пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ (Турист), следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ по своему заграничному паспорту. В случае если несовершеннолетний гражданин России (Турист) выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ (Туриста) с указанием срока выезда и государства (государств), которое он намерен посетить;

- о недопустимости самовольного изменения Заказчиком/Туристом программы путешествия по Туристскому продукту;

- о том, что в период трансфера, регистрации на рейс (с рейса), размещении в отеле (ином объекте размещения) услуги гида или сопровождающего не оказываются.

д) не позднее 24 часов до начала путешествия обеспечить передачу Заказчику/Туристу в порядке, предусмотренном подпунктом "д" пункта 4.1 настоящего Договора Документы, удостоверяющие право Туриста на услуги, входящие в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые Заказчику/Туристу для совершения путешествия. Предоставление Заказчику/Туристу указанных документов в более поздние сроки возможно лишь при наличии согласия Заказчика/Туриста;

е) довести до Заказчика полную и достоверную информацию об организации, непосредственно оказывающей услуги, в случае если в рамках Договора Компания реализует Туристский продукт, сформированный третьим лицом, а также по требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим тур, и Компанией;

ж) в случае если, при реализации Туристского продукта Компания является турагентом, то она обязана предоставить Заказчику информацию:

- о полномочиях Компании совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта;

- о том, что лицом, оказывающим Заказчику и (или) Туристу услуги по договору о реализации Туристского продукта, является туроператор, а также о возможности потребителя в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию (если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором).

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Заказчик несет полную ответственность за наличие/отсутствие у него документов, необходимых для въезда/выезда из РФ в страну временного пребывания (включая, но не ограничиваясь: загранпаспорт, виза (в том случае если Заказчик получает визу самостоятельно и/или уже имеет действующую визу) и т.п.), за соответствие указанных документов требованиям, предъявляемым органами пограничного и таможенного контроля при пересечении границы РФ и иностранных государств (включая, но не ограничиваясь: срок действия загранпаспорта, срок действия визы и количество дней пребывания по визе (в том случае если Заказчик получает визу самостоятельно и/или уже имеет действующую визу) и т.п.), за достоверность сведений, указанных в загранпаспорте и других документах, необходимых для въезда/выезда из РФ в страну временного пребывания, а также за легальность предъявляемых сведений и документов, и в связи с этим, несет полную ответственность за прохождение пограничного и таможенного контроля при пересечении границы РФ и иностранных государств.

5.2. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристом документов. В случае если для получения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик и/или турист обязуется явиться на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик и/или турист предупрежден о том, что Компания не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком и/или туристом недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

5.3. Заказчик уведомлен о том, что в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии, что в тур входит воздушная перевозка (т.е. авиаперевозка, перевозка самолетом), только авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому Заказчик уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемым Перевозчиком, экипажем воздушного судна, сотрудниками службы безопасности Перевозчика и аэропорта. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специального условия перевозки указаны на сайте Перевозчика и в бланке авиабилета. При приобретении тура, в который включена авиаперевозка, перевозка всегда является чартерной. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки по чартерному тарифу, установленные Перевозчиком. Заказчик уведомлен о том, что время и место начала перевозки не являются существенными условиями настоящего Договора.

5.4. Незнание Заказчиком и/или туристом законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

5.5. Компания предупреждает Заказчика об отсутствии единой классификации отелей. В каталогах и на сайтах в сети Интернет категории отелей обозначены на усмотрение туроператоров. Классификация мест размещения является условно принятой в стране пребывания может подразумевать различный уровень сервиса и набор услуг в зависимости от страны местонахождения отеля.

5.6. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае наличия противоречий между информацией, содержащейся на сайте Компании, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Компанией, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Компании и информацией, содержащейся на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора, Заказчику следует руководствоваться информацией, предоставленной Туроператором (включая, но не ограничиваясь: на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора).

5.7. Компания и Туроператор, у которого забронирован тур, не несет ответственность перед Заказчиком, не возвращает полную или частичную стоимость тура и не выплачивает компенсацию за моральный ущерб при:

5.7.1. Самостоятельном изменении Заказчиком и/или туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика и/или туриста;

5.7.2. Опоздании Заказчика на авиарейс/поезд/автобус, к месту сбора группы и/или отправки трансфера; за нарушения Заказчиком правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой снятие Заказчика с авиарейса/поезда/автобуса.

5.7.3. Несоблюдении Страховщиком условий договора страхования, а также возникшие в связи с этим последствия.

5.7.4. Несоответствии предоставленных туристских услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и/или туриста и его субъективной оценке. Заказчик проинформирован о том, что в непосредственной близости от отеля (объекта размещения) могут вестись строительные, инженерные работы, возводятся/находятся коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, клубы, дискотеки, автостоянки и другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Компании, Компания не несет за них ответственности.

5.7.5. Изменении правил оформления и выдачи виз, отказе или задержке выдачи Заказчику и/или туристу въездных виз, а также, возникшие в связи с этим последствия. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи. Порядок, сроки, возможность оформления визы для иностранных граждан, а также особые условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ уточняются Заказчиком самостоятельно в соответствующем посольстве/консульстве в РФ страны предполагаемого временного пребывания.

5.7.6. Непрохождение таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта(ов), либо отсутствием

записи о членах семьи в паспорте Заказчика /или туриста, или отсутствием или неправильным оформлением согласия на выезд несовершеннолетних за пределы РФ;

5.7.7. Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с утерей Заказчиком и/или туристом загранпаспорта и иных документов;

5.7.8. Несоблюдении Перевозчиком условий перевозки, а также возникших в связи с этим последствиях, изменении ценовой политики Перевозчика, изменении тарифов на забронированные билеты, изменении в расписании авиарейсов/поездов/автобусов, осуществлении доставки и обеспечении сохранности багажа Заказчика, задержки или отмены авиарейсов/поездов/автобусов, изменение места начала и окончания перевозки (замена аэропорта вылета/прилета и т.п.) в связи с деятельностью Перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке. При перевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени отправления и/или прибытия, замена авиарейсов/поездов/автобусов, места отправления и/или прибытия, утраты багажа) несет Перевозчик в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.7.9. Если по решению уполномоченных государственных и/или муниципальных органов власти и/или управления (как страны постоянного проживания туриста, так и страны где начинается путешествие, так и страны временного пребывания туриста), или по решению ответственных лиц принимающей стороны и/или перевозчика туристу было отказано в возможности дальнейшего пребывания в стране временного пребывания или на борту транспортного средства перевозчика по причине нарушения туристом правопорядка и/или причинения беспокойства окружающим, и/или нахождения туриста в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения и/или совершения туристом иных противоправных действий.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

5.9. По согласованию с Туроператором и при наличии возможности, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п. 5.8 настоящего Договора. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.10. Стороны пришли к соглашению о том, что они освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием неисполнения своих обязательств третьей стороной, которые Стороны не могли ни контролировать, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под такими обстоятельствами понимаются включая, но не ограничиваясь: технические и иные сбои в работе аэропортов, ж/д вокзалов и иных транспортных узлов, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей курьерскими службами и службами доставки и т.п.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Сторона не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, забастовки, террористические акты, ограничения перевозок, эмбарго, землетрясения, наводнения, цунами, пожары, тайфуны, снежные заносы, другие стихийные бедствия, принятие законодательных актов, препятствующих исполнению Договора, и пр. (форс-мажор).

6.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение двух дней с момента начала действия обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону, подвергшуюся их воздействию, права ссылаться на них в будущем как на основание освобождения от ответственности по Договору.

## **7. Срок действия, условия изменения и расторжения настоящего Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до момента окончания путешествия (поездки).

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Компании в полном объеме фактически понесенных расходов. Отказ Заказчика от тура происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Компании. Заказчик понимает, что на основании данного договора

Компанией будет обеспечена передача уплаченных Заказчиком денежных средств Туроператору, сформировавшего тур по данному договору. Заказчик осознает, что на основании его заявления об аннуляции, Компания обращается за возвратом уплаченных Заказчиком денежных средств в адрес Туроператора, сформировавшего тур по данному договору. Заказчик осознает, что Туроператор несмотря на то, что ему известно требование действующего законодательства о сроке возврата равном 10 дням, в одностороннем порядке уведомляет Компанию о сроках, когда туроператором будет произведен возврат денежных средств (или не уведомляет вовсе), и что распоряжение расчетным счетом Туроператора находится вне зоны влияния Компании. Подписание данного договора и/или любых иных заявлений и получение денежных средств от Туроператора не лишает Заказчика права в дальнейшем потребовать у Туроператора в суде оплаты пени за просрочку возврата денежных средств, в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

7.3. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление требуемых Компанией документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются Сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

7.4. Изменения и дополнения к Договору могут осуществляться путем подписания Сторонами дополнительных соглашений или Заявок.

7.5. Изменения к Договору также могут осуществляться путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Заказчика с предложенными Компанией изменениями, полученное с использованием электронной формы связи приравнивается к оформлению сторонами новой Заявки или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Заказчиком действий по исполнению Договора означает согласие Заказчика с условиями Договора и с предложенными Компанией изменениями. Компания вправе потребовать совершить изменение Договора на бумажном носителе.

7.6. Сумма страховой премии возврату не подлежит. Под страховой премией понимается плата, которую Заказчик уплачивает за страховку, входящую в тур.

7.7. При расчете сроков в случае отказа Заказчика и/или туриста от тура день отъезда не учитывается.

7.8. Консульский сбор за оформление визы возврату в любом случае не подлежит.

7.9. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора. К таким существенным изменениям обстоятельств относятся:

- Ухудшение условий путешествия, указанных в Листе бронирования
- Изменение сроков поездки
- Непредвиденный рост транспортных тарифов
- Невозможность совершения тура по не зависящим от Заказчика обстоятельствам (болезнь

Заказчика/туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства) Сторона, решившая потребовать изменения договора, уведомляет об этом другую Сторону не позднее чем через 5 (пять) дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за тур, изменения сроков поездки и т.п.), а если это невозможно, Заказчик вправе потребовать возврата стоимости тура. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством, указанный возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов Компании.

## **8. Порядок и сроки предъявления Заказчиком претензий к Компании в случае нарушения Компанией/туроператором условий Договора, споры**

8.1. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Компании в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания путешествия и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий в соответствии с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта.

8.2. Претензии, не соответствующие требованиям п. 8.1. Договора и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику/Туристу осмотреть туристские ресурсы, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика/Туриста о стране и месте пребывания, не рассматриваются.

8.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии**

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения Заказчику/Туристу реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации Туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по Договору. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации Туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы Заказчика/Туриста на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации Туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика/Туриста права требовать от туроператора выплаты

штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством РФ.

9.2 В случаях неисполнения туроператором обязательств по Договору перед Заказчиком/Туристом и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик/Турист или его законный представитель вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора (Приложение № 2) предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика/Туриста о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения о Заказчике;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер Договора и дата его заключения;

наименование туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по Договору;

размер реального ущерба, причиненного Заказчику/Туристу в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком/Туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по Договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии Заказчик/Турист прилагает:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию Договора с предъявлением его оригинала в случае заключения договора на бумажном носителе (либо распечатанный, в случае получения Договора по e-mail или в Личном кабинете);

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у Заказчика/Туриста в результате неисполнения туроператором обязательств по Договору.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком/Туристом и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по Договору в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящим пунктом.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено Заказчиком/Туристом страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика/Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьёй документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратятся одновременно более одного Заказчика/Туриста и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превысит размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

## 10. Прочие условия

10.1. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик от своего имени дает Компании согласие, а также подтверждает наличие соответствующих полномочий от имени всех Туристов, указанных в Листе бронирования, на выдачу Компании согласия на то, что его персональные данные, а также персональные данные Туристов, указанных в Листе бронирования (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; сведения, запрашиваемые

консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Туристского продукта, включая специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные (перечни согласно ст.ст. 10, 11 Закона "О персональных данных") в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", в соответствии с которым Компания, имеет право в интересах Заказчика/Туристов, указанных в Листе бронирования обрабатывать их персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передавать с использованием сети общего доступа Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям, транспортным компаниям и т.п.), в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих надлежащей адекватной защиты прав субъектов персональных данных, а также гарантирует согласие лиц, указанных в Листе бронирования, на обработку перечисленных персональных данных, сроком на три года, ознакомлен и ознакомил Туристов с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Компанию.

В случае оформления Договора на бумажном носителе Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, а также подтверждает наличие соответствующих полномочий от всех Туристов, указанных в Листе бронирования, на выдачу согласия на обработку персональных данных, путем подписания Листа бронирования, в случае оформления Договора через Личный кабинет Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, а также подтверждает наличие соответствующих полномочий от всех Туристов, указанных в Листе бронирования, на обработку персональных данных, путем проставления отметки о согласии на Сайте.

Согласно п. 5 ст. 21 Закона настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком только при условии письменного уведомления оператора (Компании) не менее чем за сто восемьдесят дней до предполагаемой даты прекращения использования данных оператором.

В случае отзыва согласия Заказчиком/Туристом Компания обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцать дней с даты поступления указанного отзыва. Заказчик согласен с тем, что дополнительное уведомление об уничтожении персональных данных ему направляться не будет.

Заказчик также подтверждает свое согласие на получение, в целях его своевременного информирования, новостей, информации об изменении времени вылетов авиарейсов, изменении времени отправления других транспортных средств, информацию об акциях и специальных предложениях от ГАУК "МОСГОРТУР" по электронной почте/sms-рассылке, Viber, WhatsApp, Telegram, любым иным мессенджерам, или средствам коммуникации. Данное согласие может быть отозвано Заказчиком при условии письменного уведомления Компании, в случае отзыва Компания прекращает рассылку в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

Указанное в настоящем пункте согласие дается на срок действия Договора, а также в течение 1 (одного) года с даты его окончания.

10.2. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора и/или указанных как надлежащие средства связи с Заказчиком в процессе взаимодействия сторон по договору (при получении ответа от Заказчика на вопрос Турагента с номера телефона/адреса электронной почты отличного от номера, указанного в реквизитах, данный номер телефона/адрес электронной почты признается сторонами надлежащим способом связи с Заказчиком наряду с указанным в реквизитах). Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

10.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Компанией доведена полная и исчерпывающая информация о туре, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162. Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Компании и Туроператора информацию туристам, указанным в Листе бронирования.

10.4. Заказчик подтверждает, что ему понятны все термины и условия настоящего Договора и у него нет сомнений в их толковании. Заказчик уведомлен об основном языке общения страны пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

10.5. Перед бронированием и оплатой по договору Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Компанией в соответствии с п.п. 4.1., 4.2. настоящего договора, а также с иной информацией относительно свойств Туристского продукта.

10.6. Заказчик предоставляет Компании для оперативной связи реквизиты, указанные в п.11 Договора, при этом Заказчик подтверждает и гарантирует, что Компания в любое время, как до начала путешествия, так и в

течении путешествия, сможет связаться с Заказчиком по указанным выше контактными данными. Ответственность в случае наступления негативных последствий из-за того, что указанные выше контактные данные окажутся не действительными и Компания не сможет связаться с Заказчиком, Заказчик полностью берет на себя.

Приложения:

1. Лист бронирования
2. Сведения о туроператоре

## 11. Реквизиты и подписи сторон

### Компания

Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (ГАУК "МОСГОРТУР")

Место нахождения: 121099, город Москва, 2-й Смоленский переулок, дом 1/4

ИНН 7704747169/КПП 770401001

Банковские реквизиты:

Департамент финансов города Москвы (ГАУК "МОСГОРТУР")

л/с 2805651000451801)

р/с 40601810245253000002

БИК 044525000 ГУ Банка России

по ЦФО Г.МОСКВА 35

ОГРН 1107746117940

ОКАТО 45286552000

ОКПО 65247993

телефон: (495) 241-33-76;

сайт: [www.mosgortur.ru](http://www.mosgortur.ru)

электронная почта: [partner@mosgortur.ru](mailto:partner@mosgortur.ru)

Заместитель генерального директора

ГАУК "МОСГОРТУР"

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Заказчик

Я,

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт гражданина \_\_\_\_\_ серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

своими действиями акцептую настоящую Оферту, одновременно с тем:

- Подтверждаю, что согласен со всеми условиями настоящего договора, понимаю все приведенные в нем термины и определения;
- Ознакомлен в полном объеме с информацией о потребительских свойствах туристского продукта, правилах использования Сертификата, дополнительной необходимой информацией о стране (месте) временного пребывания и условиях совершения путешествия и принимаю на себя связанные с этим обязательства;
- Разрешаю использовать и передавать третьим лицам конфиденциальную и личную информацию туристов, поименованных в Заявке на бронирование для осуществления всех существенных условий по Оферте.
- Подтверждаю, что уполномочен выступать от имени туристов, поименованных в Заявке на бронирование.



Сорокин Д.В./

М.П.