

## АО "МАКС"

**о порядке действий Застрахованного или лица представляющего его интересы при наступлении события, имеющего признаки страхового случая**

*Страховой случай – это внезапное заболевание или телесные повреждения, полученные Застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего на территории временного пребывания.*

*При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:*

В случае необходимости получения услуг, предусмотренных Программой страхования, прежде чем предпринять какие-нибудь действия, связанные с оплатой медицинских расходов или с организацией и оплатой всех прочих видов услуг, Застрахованный (или лицо, представляющее его интересы) в течение **24 часов** с момента произошедшего события должен обратиться в любое время суток в Сервисную компанию:

**Balt Assistance Ltd. по телефону:**

**[8-800-511-26-10](tel:8-800-511-26-10)**

**+7(495) 137 50 88, +7(4012) 605076**

**Номер для SMS – сообщений: + 7 909 776 51 97**

**e:mail: [mgt@calltravel.eu](mailto:mgt@calltravel.eu)**

**Необходимо сообщить оператору:**

- ФИО и дату рождения Застрахованного
- Номер контактного телефона для обратной связи
- Номер полиса
- Время и обстоятельства произошедшего
- Точное местонахождение Застрахованного
- Подробное описание возникшей проблемы
- согласовать с Сервисной компанией дальнейшие действия.

Оператор при регистрации сообщит Вам реферативный номер для дальнейшей идентификации в системе, проинформирует в случае каких-либо исключений из страхового покрытия в соответствии с договором страхования.

**В случае угрозы жизни необходимо сразу: вызывать Скорую помощь и зарегистрировать случай при первой возможности.**

**При самостоятельном обращении за медицинской помощью Вам необходимо обязательно получить у доктора медицинское заключение, где должны быть указаны:**

- диагноз, симптомы и объем оказанной помощи
- дата осмотра, печать и подпись доктора
- также просим сохранять рецепт с печатью и подписью доктора
- чеки из аптеки.
- о понесенных затратах необходимо сообщить оператору ассистента.

**Данная документация необходима для дальнейшего возмещения расходов за визит и медикаменты.**

**Программа страхования:**

**Страховая сумма 300 000 рублей по РФ, 2 000 000 - Беларусь**

**а) Медицинские:**

- по амбулаторному лечению, по пребыванию и лечению в стационаре (в палате стандартного типа), включая расходы по проведению операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных врачом медикаментов (в день их выписки), перевязочных средств и средств фиксации (гипс, бандаж и т.д.);
- по стоматологическому лечению (только в связи с острой болью или несчастным случаем);

**б) Медико-транспортные услуги и расходы:**

- эвакуация с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение на территории временного пребывания;
- расходы по репатриации тела до морга, ближайшего к месту постоянного проживания, где ранее проживало Застрахованное лицо. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги.

**в) Транспортные услуги и расходы:**

- на проезд до места постоянного проживания, если отъезд Застрахованного лица не состоялся вовремя по причине наступления страхового случая;
- на проезд несовершеннолетних детей (до 18 лет включительно) до места постоянного проживания, если дети Застрахованного лица остались без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным лицом страхового случая. Страховщик оплачивает сопровождение детей одним из близких родственников;
- на проезд в оба конца и проживание (на территории временного пребывания, где проходит лечение Застрахованное лицо) одного из его близких родственников, если срок госпитализации Застрахованного лица превысил 7 (семь) дней;
- расходы на транспортировку Застрахованного в медицинское учреждение и оказание медицинских услуг по месту постоянного проживания, при условии отсутствия возможности для предоставления экстренной медицинской помощи на территории страхования;
- расходы на транспортировку Застрахованного до места проживания, при условии отсутствия возможности у Застрахованного по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту постоянного проживания в результате произошедшего страхового случая;
- проезд до места постоянного проживания в случае смерти близкого родственника.

**г) Иные услуги и расходы:**

- расходы на организацию передачи и оплату экстренных сообщений;