

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет правила оказания платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам и основным программам профессионального обучения в Государственном автономном учреждении культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (далее – ГАУК "МОСГОРТУР", Учреждение).

1.2. Положение относится к числу локальных нормативных актов Учреждения и разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

Уставом и другими локальными нормативными актами Учреждения.

1.3. Уставом Учреждения предусмотрена деятельность по разработке и реализации программ по профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировке специалистов в сфере отдыха и оздоровления детей и молодежи.

1.4. Оказание Учреждением платных услуг является частью хозяйственной деятельности Учреждения.

1.5. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и/или юридических лиц платные образовательные услуги, доход от оказания платных образовательных услуг используется Учреждением в соответствии с уставными целями.

1.6. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

обучение по основным программам профессионального обучения;

обучение по дополнительным общеразвивающим программам.

1.7. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и/или юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом, содержание которого доводится Учреждением до сведения заказчика платных образовательных услуг и/или непосредственно потребителя/обучающегося.

II. Основные понятия

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо приобретающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (потребителей услуг/обучающихся) на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, – ГАУК "МОСГОРТУР".

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – образовательные услуги, осуществляющиеся по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор/договоры).

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренными образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Период предоставления образовательной услуги (период обучения) – промежуток времени с даты издания приказа о зачислении обучающегося на обучение до даты издания приказа об отчислении обучающегося.

III. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель обязан обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и/или направленностью программы (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика/обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьями 9-11 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", а также информацию, предусмотренную статьей 29 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

IV. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала оказания платных образовательных услуг (далее – Договор).

4.2. Договор заключается в простой письменной форме:

между Исполнителем и Обучающимся – в двух экземплярах. Один экземпляр Договора хранится в Отделе обучения педагогического персонала ГАУК "МОСГОРТУР" или в личном деле Обучающегося, второй – у Обучающегося;

между Исполнителем, Заказчиком (который не является Обучающимся и заключает договор на обучение третьего лица) и Обучающимся. Один экземпляр Договора хранится в структурном подразделении Учреждения, ответственном за учет договоров, или в личном деле Обучающегося, второй – у Заказчика, третий – у Обучающегося.

4.3. Договор содержит следующие сведения:

полное и сокращенное наименование Исполнителя;

место нахождения Исполнителя;

наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

адрес (место нахождения) или место жительства Заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и/или Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и/или Заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору);

права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид, уровень и/или направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и/или направленности);

форма обучения;

сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. Договор от имени Исполнителя подписывается генеральным директором или иным работником Исполнителя, уполномоченным надлежащим образом.

4.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет mosgortur.ru, на дату заключения договора.

4.6. Для заключения Договора физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документы, удостоверяющие его личность и личность поступающего (если физическое лицо производит оплату за него).

4.7. Договор с учетом результатов собеседования и внесения оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число обучающихся в Учреждение, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Учреждения.

4.8. Изменение условий Договора возможно по соглашению его сторон. В случае перевода Обучающегося в другую учебную группу или на другую форму обучения по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью Договора.

4.9. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно Отделом по работе с клиентами, Отделом бухгалтерского учета и отчетности и Отделом обучения педагогического персонала Учреждения.

V. Ответственность Исполнителя и Заказчика/Обучающегося

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик и/или Обучающийся несут

ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказания образовательных услуг;

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг и/или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору:

назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать соразмерного уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

расторгнуть Договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Учреждения Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей

по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

в) нарушение сроков оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

VI. Стоимость образовательных услуг

6.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом генерального директора Учреждения или лица, официально исполняющего его обязанности на период временного отсутствия.

6.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

6.3. В случае просрочки оплаты обучения свыше 10 (десяти) банковских дней с момента подписания Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, что влечет за собой отчисление Заказчика.

6.4. Заказчик обязан подтвердить факт оплаты обучения в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты путем предоставления копии платежного документа в Отдел обучения педагогического персонала Учреждения.

6.5. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика/Обучающегося, платные образовательные услуги подлежат оплате в полном объеме.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение носит бессрочный характер.

7.2. Положение (новые редакции Положения) утверждается, изменяется и признается утратившим силу приказом ГАУК "МОСГОРТУР".

7.3. Генеральный директор, первый заместитель генерального директора, заместители генерального директора и работники Учреждения за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность в соответствии со статьей 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

7.4. Все вопросы, связанные с оказанием платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам и основным программам профессионального обучения, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются распорядительными актами Учреждения.

