

ДОГОВОР ОФЕРТЫ о реализации туристского продукта
«___» _____ 2016 года

Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ГАУК «Мосгортур», именуемое в дальнейшем Туроператор, заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по реализации туристского продукта, размещённого на сайте <http://mosgortur.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная Оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовётся на это предложение.

В соответствии со статьями 438–440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа за счет оплаты услуг и получение Туроператором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора — Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Туроператором.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей Оферты, он вправе отказаться от использования услуг Туроператора.

1. Предмет Договора

1.1. Туроператор реализует Заказчику за плату туристский продукт, сформированный Туроператором, указанным в Листе бронирования к настоящему Договору, и состоящий из услуг, включенных в Лист бронирования. Лист бронирования – это документ, содержащий информацию о потребительских свойствах туристского продукта, условиях путешествия, общую стоимость обслуживания и иные существенные условия Договора, в том числе информацию о Туроператоре и являющийся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Листе бронирования, и принимает на себя все права и обязанности по выполнению условий настоящего договора.

2. Понятия, применяемые в Договоре

2.1. Все понятия и термины, используемые в данном Договоре, применяются в значении, установленном Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. Права Сторон Договора

3.1. Заказчик имеет право:

а) на необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды;

б) на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

в) на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

г) на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Договора о реализации туристского продукта Туроператором или привлеченными им третьими лицами (за исключением перевозчика, страховщика и консульского учреждения) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ;

д) обратиться при наступлении обстоятельств, предусмотренных выше к страховщику или гаранту с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

е) обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Тел/факс: +7 (495) 981-51-49 (круглосуточно), 8-800-100-41-94 (круглосуточно) Электронная почта: secretary@tourpom.ru Интернет - сайт: <http://www.tourpom.ru/>

3.2. Туроператор имеет право:

а) на вознаграждение по Договору о реализации туристского продукта.

б) на возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла либо в результате обстоятельств, за которые стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика или туриста от исполнения Договора;

в) требовать от туристов сведений, необходимых для реализации туристского продукта.

г) по письменному требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договоров поставщиков услуг, в соответствии с которыми производится бронирование туристского продукта и сторонами которого выступают туроператор и отель, перевозчик, страховщик, принимающая сторона и пр.

д) привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему Договору

е) бронировать дополнительные услуги, не указанные в Листе бронирования, на основе дополнительных соглашений, заключенных между Сторонами. Все дополнительные соглашения составляются в соответствии со статьями настоящего Договора и не противоречат ему

ж) отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Заказчиком обязательств, установленных настоящим Договором в части, исполнение которой стало невозможным в связи с такими нарушениями. В данном случае для Заказчика наступают последствия, установленные пунктом 8.3. настоящего Договора.

з) изменять порядок предоставления услуг в программе тура с сохранением общего объема услуг.

4. Бронирование

4.1. Заказчик осуществляет бронирование тура на сайте <http://mosgortur.ru> самостоятельно или в помещении Туроператора.

4.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Заказчика не принимаются.

4.3. Туроператор осуществляет бронирование тура после внесения Заказчиком предоплаты в размере, указанном в листе бронирования.

4.4. В завершении бронирования Заказчику предоставляется Лист бронирования, являющийся неотъемлемой частью данного Договора, в котором содержатся подробные сведения о туристическом продукте и стоимости тура.

4.5. Оплата услуг Заказчиком или иным лицом означает его согласие с условиями тура и данного Договора.

4.6. Туроператор в срок до пяти рабочих дней с момента поступления предоплаты от Заказчика, но не позже чем за сутки до даты начала путешествия бронирует тур в соответствии с Листом бронирования и предоставляет Заказчику подтверждение бронирования по электронной почте, факсу или по телефону, после чего тур считается забронированным.

4.7. В случае невозможности подтверждения услуг Заказчика вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях и/или иных обстоятельств, не позволяющих предоставить комплекс заказанного туристского продукта, Туроператор уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 1 день до даты заезда. По соглашению сторон Туроператор предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает настоящий Договор с соблюдением установленного порядка, возвращая полную стоимость туристического продукта.

4.8. Все изменения в бронирование вносятся на основании письменного обращения Заказчика, в том числе с использованием каналов связи, с последующим составлением нового листа бронирования. При этом Заказчик обязуется оплатить Туроператору фактические затраты (определенные пунктом 8.4. настоящего Договора), связанные с внесением изменений в бронирование.

4.9. Расчет стоимости туристского продукта производится по тарифам, выраженным в РУБЛЯХ, ЕВРО или долларах США в зависимости от страны путешествия. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется в рублях на основе цены, указанной в Листе бронирования, пересчитанной в российские рубли по внутреннему курсу туроператора.

4.10. С момента оформления Листа бронирования, Заказчик вносит предоплату в размере и в срок, указываемый в Листе бронирования.

4.11. При подтверждении бронирования, полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее даты, указанной в Листе бронирования. Сумма предоплаты, указанная в п. 4.10 Договора засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг. Если последний день срока полной оплаты стоимости туристского продукта приходится на нерабочий день, указанный в настоящем Договоре, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4.12. Днем исполнения обязанностей Заказчика по оплате услуг, оказываемых Туроператором, является день поступления денежных средств на расчетный счет Туроператора.

4.13. Денежное обязательство неисполненное Заказчиком в срок, указанный в Листе бронирования по согласию Сторон может быть индексировано с учетом курсовой разницы по внутреннему курсу Туроператора на день оплаты. В случае несогласия одной из Сторон на индексацию неисполненного денежного обязательства, Туроператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в соответствии с п. 8.3 Договора.

4.14. Вознаграждение Туроператора входит в общую стоимость туристского продукта и является выгодой, полученной Туроператором при реализации туристского продукта Заказчику, выраженной в виде разницы между общей ценой туристского продукта, оплаченной Заказчиком Туроператору, и стоимостью входящих в туристский продукт услуг третьих лиц.

4.15. Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо.

4.16. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату. При наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком договора и несогласия Заказчика на доплату Туроператору, Туроператор вправе потребовать расторжения договора в судебном порядке.

5. Обязанности Сторон Договора

5.1. Заказчик обязан:

а) предоставить Туроператору сведения о себе и документы, необходимые для исполнения договора, для организации оказания услуг в соответствии с требованиями консульского учреждения посольства и государственных органов РФ. В случае предоставления Заказчиком комплекта документов менее чем за 30 рабочих дней до начала путешествия, Туроператор не несет ответственность за своевременность получения въездных виз (консульский отдел посольства вправе рассматривать заявление туриста на визу в течение 90 рабочих дней). В случае оформления поездки в детский лагерь Заказчик обязуется в обязательном порядке получить от законных представителей несовершеннолетнего туриста и предоставить Туроператору документы, необходимые для осуществления тура, в том числе: медицинскую справку (установленного образца) с указанием хронических заболеваний и аллергических

реакций, а так же о контактах с инфекционными больными с пометкой СЭС, контакты законных представителей и родственников несовершеннолетнего туриста для оперативной вынужденной связи и пр.

б) оплатить туристский продукт по цене и на условиях, указанных в настоящем Договоре и Листе бронирования к данному договору;

в) обязан получить у представителя Туроператора или Туроператора комплект документов для совершения поездки;

г) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерие и пренебрежение к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей. Курить только в специально отведенных местах.

д) в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий тура немедленно сообщить об этом Туроператору;

е) сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

ж) соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда; не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы). Воздержаться от выполнения просьб случайных граждан пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма, посылки, багаж и другие предметы.

з) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания (немедленно сообщать в полицию о преступлениях, совершенных в отношении Заказчика и его имущества). В случае утраты паспорта в стране временного пребывания, гражданину РФ выдается свидетельство на въезд (возвращение) в РФ (далее - свидетельство). Свидетельство является временным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ и дающим ему право на въезд (возвращение) в РФ. Выдача свидетельства производится дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ по письменному заявлению гражданина РФ на срок, необходимый для въезда (возвращения) на территорию России, но не свыше 15 дней, под расписку. При обращении по вопросу выдачи свидетельства заявитель представляет: а) документ (протокол, справку и т.д.), выданный компетентным органом страны пребывания, подтверждающий факт его обращения по поводу утраты паспорта; б) заявление установленного образца; в) 2 фотографии; г) документы, позволяющие идентифицировать личность заявителя, установить его место пребывания или место жительства в пределах РФ и подтвердить гражданство России (военный билет, служебное удостоверение с фотографией, водительское удостоверение и др.), или заверенные в установленном порядке письменные заявления не менее 2 граждан РФ, подтверждающие личность заявителя.

и) Заказчик обязуется получить у законного представителя несовершеннолетнего туриста расписку, согласно которой несовершеннолетний турист будет соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, включая запрет самовольного ухода с территории детского лагеря, самостоятельного купания без разрешения руководителей, вымогательства, угрозы, кражи, нанесения морального или физического ущерба другим детям, нанесения материального ущерба помещениям или территории места отдыха или других объектов; на протяжении всей поездки несовершеннолетний турист будет находиться в составе группы и в целях собственной безопасности подчиняться своему руководителю; не будет употреблять спиртные напитки, наркотические средства и курить, как на территории лагеря, так и за его пределами.

к) своевременно (за день до вылета, отъезда) уточнить у Туроператора время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные;

л) до начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Туроператора) с использованием электронной формы связи или в помещении Туроператора. Туроператор сообщает Заказчику о месте получения документов по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче. Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Туроператор не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Заказчика.

м) заблаговременно, не позднее чем за 3 (три) часа до времени отправления транспортного средства прибыть к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа (если вес багажа или вес одного места багажа, превышает норму бесплатной перевозки (10 кг), то сверхнормативный багаж должен быть забронирован и оплачен Заказчиком за каждый килограмм перевеса, по тарифу авиабилета, не включающего в стоимость провоз багажа, Заказчик оплачивает провоз багажа самостоятельно вне зависимости от веса) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, а также к месту посадки. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

н) довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих Заказчику использовать туристские услуги, указанные в Листе бронирования: медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ и иностранными государствами (действующие разрешение на въезд -

шенгенская виза); ограничение на право выезда из РФ, наложенные органами государственной власти РФ; неисполненные по решению суда обязательства; получение разрешений или согласований от третьих лиц - согласие на выезд несовершеннолетних граждан РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.; своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов; предоставить общую информацию о персональных данных (гражданство; ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; семейное, социальное и имущественное положение; образование; профессия; доходы; место работы/учебы, номер телефона; e-mail, а также другую общую информацию, необходимую для формирования туристского продукта Туроператором.

о) ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна по требованию Заказчика могут быть предоставлены Туроператором в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте перевозчика.

п) если Заказчик не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Заказчик обязан сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Заказчик не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Заказчика.

р) ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя туроператора. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию. Оплатить обязательные доплаты в отелях (налог на проживание и пр.), иные дополнительные услуги, приобретенные в стране временного пребывания и не входящие в перечень услуг, указанных в Листе бронирования.

с) Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний (перед поездкой проконсультируйтесь у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения). С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Туроператор рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита Б. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, головокружение) немедленно обращайтесь к врачу. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

т) Если Заказчик является иностранным гражданином, лицом без гражданства, не гражданином Латвии, Литвы, Эстонии, он обязан самостоятельно обратиться в консульское учреждение страны, гражданином которой является, и/или консульство страны временного въезда для получения информации о необходимости наличия визы в страну временного въезда или транзитной визы по территории Российской Федерации. Наличие надлежащим образом оформленной визы не гарантирует Заказчику въезд на территорию иностранного государства.

у) Заказчик настоящим проинформирован Туроператором и обязуется доводить до сведения сопровождающих его лиц или третьих лиц-клиентов информацию об особенностях реализации туристского продукта несовершеннолетним туристам в детских лагерях о следующем:

- об условиях настоящего договора.

- что в случае, нарушения дисциплины и правил поведения в лагере, таких как распитие спиртных напитков, хулиганские действия в отношении других отдыхающих в лагере и нанесение ущерба оборудованию и территории лагеря, администрация лагеря оставляет за собой право на возвращение несовершеннолетнего туриста домой и досрочное прекращение туристской поездки. Указанные обстоятельства удостоверяются актом, подписанным руководителем группы и инструктором. Законные представители несовершеннолетнего туриста, заключившие договор, обязуются оплатить по требованию Туроператора расходы, связанные с возвращением несовершеннолетнего домой. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, то такие расходы относятся на счет Заказчика.

- в случае если по вине несовершеннолетнего туриста будет нанесен ущерб оборудованию лагеря или его территории, законные представители несовершеннолетнего туриста, заключившие договор, обязуются оплатить по требованию Туроператора расходы, связанные с восстановлением оборудования или территории лагеря. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, то такие расходы относятся на счет Заказчика.

- если при заключении договора законный представитель несовершеннолетнего туриста, предоставит заведомо ложную информацию о его состоянии здоровья, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего туриста или других участников заезда, проживающих на территории лагеря в этот период, то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого несовершеннолетнего туриста, так и других будут отнесены на счет Заказчика. При обнаружении у несовершеннолетнего туриста медицинских противопоказаний, скрытых Заказчиком или туристами и/или недопустимых для отдыха в детском коллективе, Туроператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и прервать туристскую поездку.

- в случае если несовершеннолетний турист систематически нарушает правила поведения в лагере, то администрация может принять решение о досрочном прекращении туристской поездки и возвращении домой несовершеннолетнего туриста.

- все расходы на восстановление нанесенного ущерба или порчу оборудования лагеря, в том числе и расходы по возвращению несовершеннолетнего домой раньше срока и все неустойки, связанные с досрочным возвращением, оплачивают законные представители, т.е. лица, подписавшие договор в пользу несовершеннолетнего туриста либо Заказчик.

- в случае досрочного прекращения пребывания несовершеннолетнего по причинам, указанным в настоящем подпункте (у), Туроператор незамедлительно связывается с Заказчиком и согласовывает процедуру возвращения несовершеннолетнего. Заказчик обязуется возместить Туроператору все расходы, связанные с досрочным возвращением несовершеннолетнего туриста в место постоянного проживания и обеспечить его встречу родителями в

день прибытия туриста (или самостоятельно и за свой счет организовать переезд туриста из основного пункта пребывания). В данном случае возврата стоимости неиспользованной части туристского продукта Заказчику не производится.

5.2. Туроператор обязан:

а) по заявке Заказчика своевременно забронировать и оплатить услуги, входящие в туристский продукт;

б) представить Заказчику памятку туриста в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Туроператор обязан проинформировать Заказчика о том, что в случае отсутствия у Заказчика/Туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, осуществляются Заказчиком/Туристом самостоятельно за свой счет или за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков) - об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций)

- о заключении в пользу Туриста договора добровольного страхования,

- о Страховщике, его месте нахождения и телефонах.

- о Страхователе и об оплате Страхователем договора добровольного страхования.

в) с согласия Заказчика и от его имени заключить договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и авиабилета (ж/д) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между заказчиком/туристом и перевозчиком. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантии оплаты медицинской помощи туристу, туроператор от имени Заказчика/Туриста оформляет страховой медицинский полис. Информация о страховой компании, необходимых действиях при наступлении страхового случая, адресах и телефонах представительства страховой компании указывается в страховом полисе, который является договором между Заказчиком/Туристом и страховой компанией. Кроме того, Туроператор рекомендует во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить «страховку от невыезда (отмены поездки)». В случае наступления страхового случая вследствие непредвиденной отмены поездки (госпитализация Заказчика/Туриста, не связанная с хроническим заболеванием; отказ в выдаче въездной визы), Заказчик обязан незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о его наступлении. Правила страхования (гарантия оплаты медицинской помощи, непредвиденной отмены поездки) по требованию Заказчика могут быть предоставлены Туроператором в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте страховщика.

Туроператор с согласия Заказчика является лишь представителем Заказчика при передаче его документов в посольство (консульство) для оформления визы. Заказчик понимает, что Туроператор может лишь передать документы в консульство, которое не является контрагентом Туроператора и в соответствии с международным правом не несет ответственности за свои действия по оформлению и выдаче виз и паспортов, что Туроператор не является и не может являться ответственным лицом за выдачу виз - решение по выдаче виз принимает консульский отдел посольства суверенного государства.

г) предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:

- О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о национальных и религиозных особенностях страны в том числе, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды; об основном языке страны временного пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием. В странах временного пребывания, где виза оформляется по прилету, Заказчик оплачивает стоимость визового сбора при прохождении таможенного досмотра в стране временного пребывания.

- О действительном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ за пределами России - заграничном паспорте и визе, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к таким документам: - без повреждений, пятен и посторонних записей; - необходимый остаточный срок действия паспорта (не менее 6-ти месяцев) после предполагаемой даты выезда с территории страны (места) временного пребывания.

При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ по своему заграничному паспорту. В случае если несовершеннолетний гражданин России выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое он намерен посетить.

- о праве иностранного консульского учреждения отказать в предоставлении въездной визы без объяснения причины, увеличения срока рассмотрения заявления для получения визы, истребования дополнительных документов или потребовать личного присутствия Заказчика в консульском учреждении.

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия). Пограничным органам предоставлено право при осуществлении пограничного контроля проводить опрос лиц, следующих через границу, и мотивированно запрашивать у них

дополнительные документы (в отношении несовершеннолетних сопровождаемых родителями, усыновителями, опекунами или попечителями - оригинал свидетельства о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.п.).

- о средствах размещения и составе предоставляемых услуг, времени и месте начала, окончания путешествия, питания, трансфере, экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего (указывается в листе бронирования). При этом, как правило, время заселения в отель в день прибытия по местному времени не ранее 12.00-17.00 часов (при заселении с Заказчика отель может потребовать предоставить депозит в наличной или безналичной форме). Время выселения из отеля в день выезда как правило до - 10.00-11.00 часов. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства Заказчика по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Расчетный час устанавливается непосредственно отелем. Продление проживания оплачивается Заказчиком самостоятельно. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране нахождения отеля.

- о недопустимости самовольного изменения Заказчиком программы путешествия.

- о том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса, размещении в отеле услуги гида или сопровождающего не оказываются.

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания. (указаны в памятке).

6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик несет ответственность:

а) за своевременную оплату туристского продукта по цене и на условиях, указанных в договоре;

б) за достоверность информации и документов, переданных для исполнения Договора о реализации туристского продукта;

в) за соблюдение туристами законодательства страны (места) временного пребывания и правил въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

г) за причиненный по вине Заказчика ущерб третьей стороне,

д) за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах (штамп МВД и пр.), наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста.

6.2. Если иное не установлено настоящим договором, Туроператор несет ответственность за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации по вине Туроператора. Туроператор не несет ответственности за неисполнение договора по вине Заказчика (опоздание на транспортное средство, отсутствие документов, необходимых для совершения поездки, отказ в выдаче визы, не прохождении таможенного и паспортного контроля, нарушения правил проезда и провоза багажа (животных), законов страны пребывания, правил личной безопасности и т.п.). Все вопросы, связанные с проездом Заказчика и провозом багажа (животных), решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу. Все вопросы, связанные со страхованием жизни и здоровья Заказчика, решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу.

6.3. Туроператор, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», несет ответственность: за ненадлежащую информацию о туристском продукте и Туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации; за включение в договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.4. Туроператор не несет ответственность за:

6.4.1. несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика/Туриста

6.4.2. действия консульских служб (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы), таможенных и иммиграционных властей (депортация).

6.4.3. действия пограничной службы (в том числе при отказе в выезде из РФ в случае: допуска Туриста к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне; если Турист призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу; задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого; осужден за совершения преступления; уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом - информацию можно получить по телефону в Федеральной службе судебных приставов; сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из РФ).

6.4.4. нарушения Заказчиком и (или) Туристом таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

6.4.5. Отказ Заказчика и (или) туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходы Туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Листом бронирования, а также за самовольное изменение Туристом экскурсионной программы.

6.4.6. За убытки, причиненные Заказчику и (или) Туристу, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги; несвоевременное или недостаточное предоставление Туроператору документации, необходимой для оформления документов, дающих право на въезд/выезд; нарушение действующего законодательства РФ и страны пребывания, в том числе,

таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами; отказ от медицинской страховки.

6.5. Заказчик настоящим проинформирован о том, что, в соответствии с действующим законодательством РФ, заключение договора перевозки (авиаперевозки) пассажира удостоверяется билетом. Договор перевозки пассажиров является Договором присоединения, поэтому Заказчик уведомляется об обязанности соблюдать все правила воздушной и железнодорожной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемыми перевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта, вокзала при совершении перевозки. Авиабилеты, приобретаемые по чартерному тарифу, в случае отказа пассажира от перелета, аннулируются в соответствии с внутренними авиационными правилами перевозчика. Время и аэропорт вылета самолета не являются составной частью заключаемого настоящего Договора и не могут быть его существенными условиями при реализации туристского продукта. В соответствии с Международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа (или ж/д перевозки) несет перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком (Туристом) и авиакомпанией является авиабилет. В связи с этим, Заказчик (Турист) вправе, но не обязан направить претензию непосредственно в авиакомпанию или иному перевозчику, предоставившую услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию

6.6. Туроператор не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика (Туриста) третьими лицами. Туроператор не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика (Туриста), вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с Заказчиком (Туристом) договору страхования. В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания; надлежащим доказательством факта заключения договора между Туристом и страховой компанией является страховой полис. В связи с этим, все заявления, претензии, иски Заказчика (Туриста), связанные с наступлением страхового случая и неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Заказчиком (Туристом) непосредственно в страховую компанию, оформившую страховой полис. Страховой полис, а также любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер, понесенных Заказчиком (Туристом) расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.

6.7. Заказчик проинформирован о том, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводятся/находятся коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки и другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора, Туроператор не несет за них ответственность.

6.8. В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственности Заказчик и Туроператор, включая привлеченных им третьих лиц, Туроператор обязуется возратить Заказчику уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов в соответствии с законодательством РФ.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

8. Условия изменения и расторжения Договора

8.1. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и листе бронирования, изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов и стоимости услуг, оказываемых Туроператору третьими лицами, на 1% и более; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства) введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курса национальных валют.

8.2. Изменение условий договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором, производится путем составления одного письменного документа (или обмена письменными документами), подписанного полномочным представителем Туроператора и/или Заказчиком.

8.3. Вне зависимости от статуса Листа бронирования в случае расторжения настоящего договора по основаниям, предусмотренным в пункте 8.1 настоящего договора (при отсутствии вины Заказчика и Туроператора), в случае нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для реализации туристского продукта, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка к месту отправления транспортного средства ином одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора, Туроператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Туроператора. Фактические затраты Туроператора определяются в соответствии с пунктом 8.4.

8.4. Вне зависимости от статуса Листа бронирования Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или заказанных и подтвержденных услуг при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им

расходов по реализации туристского продукта, заказанного Заказчиком до момента получения письменного уведомления от Заказчика об аннуляции услуг. При этом: возврат денежных средств за авиабилет (чартерный рейс) не производится, в том числе в случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна. Возврат денежных средств за авиабилет на регулярный рейс производится по правилам, установленным авиаперевозчиком. Возврат ж/д билета, выкупленного по индивидуальному тарифу, осуществляется по правилам, предусмотренным московским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа. Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу не производится. Стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит. Под фактически понесенными затратами Стороны понимают обязательства Туроператора, как исполненные, так и принятые, но не исполненные перед третьими лицами по оплате услуг, указанных в листе бронирования

8.5. Датой аннуляции туристского продукта, а также изменения/расторжения настоящего Договора считается:

8.5.1. Поступление в офис Туроператора письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник- четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 16.45).

8.5.2. Поступление письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

8.6. Если Заказчик воспользовался альтернативной услугой Туроператора, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Туроператора по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

8.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик или Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных выше, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия – ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

9. Порядок и сроки предъявления Заказчиком претензий к Туроператору в случае нарушения Туроператором условий Договора

9.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней со дня окончания действия договора (поездки).

9.2. Претензия предъявляется к лицу, предоставившему Туроператору финансовое обеспечение в порядке, предусмотренном статьей 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности».

9.3. Претензии к качеству туристского продукта подлежат рассмотрению в течение 10 рабочих дней со дня получения претензий.

9.4. Претензии, не соответствующие указанным требованиям и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику осмотреть туристские ресурсы, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о стране и месте пребывания, не рассматриваются.

10. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии

10.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.2 Для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. К требованию Турист прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

- копию документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении

Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

10.3 Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

11. Сведения о ГАУК «Мосгортур»

Полное наименование: Государственное автономное учреждение культуры города Москвы
Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московское агентство организации отдыха и туризма» ГАУК «Мосгортур»

Адрес (место нахождения): 121099, г. Москва, 2-й Смоленский переулок, д.1/4;

Почтовый адрес: 121099, г. Москва, 2-й Смоленский переулок, д.1/4;

ИНН 7704747169 **КПП** 770401001

Банковские реквизиты: Департамент финансов города Москвы (ГАУК «Мосгортур» л/с 2805651000451801), Р/с 40601810245253000002, БИК 044525000, ГУ банка России по ЦФО г. Москва 35, **ОГРН** 1107746117940, **ОКАТО** 45286552000, **ОКВЭД** 85.11.2, **ОКПО** 65247993

телефон: (499) 241-31-16; факс: (499) 241-31-16;

сайт: www.mosgortur.ru

эл.почта: sales@mosgortur.ru

Реестровый номер туроператора: МТЗ 014000

Размер финансового обеспечения: 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей 00 коп.

Сведения о номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности, организации, предоставивший финансовое обеспечение: Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 0020500-0875639/14ГОТП от 24.12.2014г, с 25.03.2015г. по 24.03.2016г.

Договор на страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №0020500-0624418/15ГОТП от 27.11.2015 г. с 25.03.2016 по 24.03.2017 г. ООО "Страховая компания "Согласие", 129110, г. Москва. ул. Гиляровского, д. 42, +7495739-01-01 и 8 800 200-01-01, info@soglasie.ru.

12. Прочие условия

12.1. Оформление Листа бронирования, оплата Заказчиком услуг означает, что Заказчик дает согласие Туроператору на обработку своих, а также лиц, указанных в Листе бронирования персональных данных, перечисленных в п.5.1. (н) Договора включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных, ознакомлен с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Туроператора.

12.2. В случае отзыва Туроператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Туроператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

12.3. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу документов (Лист Бронирования), текстовых уведомлений и сообщений, направленных Сторонами друг другу, на указанные Туроператором на официальном Интернет-сайте www.mosgortur.ru, а Заказчиком - в Листе бронирования контактные адреса электронной почты (именуемые каналами связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Туроператора и Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства технической службы Туроператора достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами.

12.4. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком его условий и до даты окончания тура, указанной в Листе бронирования.

Приложения: Лист бронирования

**Заместитель Генерального директора
Сорокин Дмитрий Вячеславович**

Приложение к ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ о реализации туристского продукта
«__» _____ 2016 года

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ

| |
|--|
| |
|--|

Заказчик

| | | | |
|--------|--|----------|--|
| Фирма: | | ФИО: | |
| Адрес: | | Телефон: | |

Информация об участниках тура (туристах):

| № | ФИО туриста | № паспорта | Дата рождения | Возраст |
|---|-------------|------------|---------------|---------|
| | | | | |

Размещение по маршруту тура

| Страна | Город | Гостиница | Номер | Сроки заезда | Ночей (дней) | Питание, лечение |
|--------|-------|-----------|-------|--------------|--------------|------------------|
| | | | | | | |

Проезд

| Дата | Город отправления | Город прибытия | Класс перевозки | Кол-во человек |
|------|-------------------|----------------|-----------------|----------------|
| | | | | |

Перевозчик, номер рейса, время и аэропорт вылета/ ж/д вокзал – указаны в авиабилете/билете. Время вылета /отъезда может быть изменено перевозчиком без предупреждения! С правилами применения тарифа и возврата авиабилета/ билета ознакомлен.

Дополнительные услуги

| Наименование услуги | Сроки | Кол-во услуг |
|---------------------|-------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Расчет стоимости путевки по прейскуранту

| Ход бронирования | Отметки об оплате (оплата) | | |
|-------------------|---------------------------------------|--|--|
| Менеджер | Стоимость услуг на листе бронирования | | |
| Дата бронирования | | | |
| Состояние заказа | К оплате | | |
| Оплата заказа до | | | |
| Всего оплачено | | | |

Примечание: _____
Внимание!

- Заявка на тур (туристические услуги) и оформленный Лист Бронирования – означает, что Заказчик согласен и ознакомлен с условиями «Договора оферты о реализации туристского продукта от _____.2016г.»
- Оплата производится только в рублях по внутреннему курсу компании на день оплаты!

Туроператор

Заказчик

Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московское агентство организации отдыха и туризма»

_____/_____
«__» _____ 2016г.

_____/_____
«__» _____ 2016г.